

Bendrosios nuostatos

UAB „Tvarūs verslo sprendimai“ informuoja, kad bendrovės valdoma internetinė svetainė www.miskopirtys.lt veikia vadovaujantis šioje Privatumo politikoje nustatytais taisyklėmis ir sąlygomis. Ši politika apibrėžia, kaip įmonė renka, naudoja ir saugo svetainės lankytojų bei klientų asmens duomenis, kokiais tikslais jie tvarkomi, kokios taikomos duomenų apsaugos priemonės, taip pat nustato informacijos skelbimo ir paslaugų teikimo svetainėje tvarką bei galimus ribojimus.

Kliento teisės ir pareigos

Naudodamas UAB „Tvarūs verslo sprendimai“ teikiamas paslaugas, pildydamas užklauso ar rezervacijos formą, pateikdamas savo duomenis el. paštu ar kitais būdais bei naršydamas internetinėje svetainėje www.miskopirtys.lt, klientas patvirtina, kad yra susipažinęs su šia Privatumo politika ir sutinka, jog jo asmens duomenys būtų tvarkomi joje nustatyta tvarka. Klientas turi teisę, bet kuriuo metu kreiptis į paslaugų teikėją dėl informacijos apie savo duomenų tvarkymą, reikalauti juos ištaisyti ar ištrinti, taip pat gauti atsakymus į visus su duomenų apsauga susijusius klausimus.

Informacijos internetinėje svetainėje publikavimas

UAB „Tvarūs verslo sprendimai“ pasilieka teisę bet kuriuo metu ir be išankstinio įspėjimo keisti, atnaujinti ar pašalinti internetinėje svetainėje www.miskopirtys.lt pateiktą informaciją. Įmonė stengiasi užtikrinti, kad visa svetainėje skelbiama informacija būtų tiksli ir aktuali, tačiau neatsako už galimus laikinus netikslumus ar techninius nesklandumus, atsirandančius dėl atnaujinimų ar klaidų.

Kliento asmens duomenų tvarkymo taisyklės

UAB „Tvarūs verslo sprendimai“ renka ir tvarko tam tikrus klientų asmens duomenis, tačiau įsipareigoja juos naudoti tik teisėtai tikslais – siekiant užtikrinti paslaugų teikimą, palaikyti ryšį su klientu ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Surinkti duomenys gali būti naudojami:

- atsakant į užklauso ar rezervaciją,
- teikiant pasiūlymus ar informaciją apie paslaugų pokyčius,
- išrašant sąskaitas,
- atliekant paslaugų kokybės analizę ir siekiant geriau suprasti klientų poreikius.

UAB „Tvarūs verslo sprendimai“ įsipareigoja gautų duomenų neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai tokį duomenų perdavimą numato įstatymai arba tai būtina paslaugas teikimui įgyvendinti (pvz., buhalterinei apskaitai).

Kliento asmens duomenų tvarkymo priemonės

UAB „Tvarūs verslo sprendimai“ kaupia ir tvarko tik tuos klientų asmens duomenis, kuriuos klientas pateikia savanoriškai – pildydamas užklauso, registruodamasis rezervacijai, siųsdamas el. laišką ar kitu būdu susisiekdamas su paslaugų teikėju. Siekiant analizuoti lankytojų srautą ir gerinti svetainės veikimą, www.miskopirtys.lt naudoja slapukus (angl. cookies) kurie įrašomi į

lankytojo įrenginį. Slapukai padeda stebėti svetainės lankomumą, tačiau nerenka duomenų, leidžiančių tiesiogiai identifikuoti vartotoją.

Galimi paslaugų teikimo apribojimai

UAB „Tvarūs verslo sprendimai“ pasilieka teisę sustabdyti ar nutraukti paslaugų teikimą, jei klientas nesutinka su šioje Privatumo politikoje nustatytais sąlygomis arba jų nesilaiko. Paslaugų teikimas taip pat gali būti laikinai ar visam laikui apribotas, jei kyla pagrįstų įtarimų dėl kliento pateiktų duomenų tikrumo ar jei klientas nevykdo savo įsipareigojimų paslaugos teikėjui.

Kas yra slapukai ir kam jie naudojami

Slapukai (angl. *cookies*) – tai nedideli tekstiniai failai, kuriuos interneto svetainė įrašo lankytojo įrenginyje (kompiuteryje, planšetėje ar telefone). Slapukai padeda svetainei atpažinti vartotoją ir prisiminti jo veiksmus bei nustatymus (pvz., kalbos pasirinkimą ar ankstesnius naršymo veiksmus). Svetainė www.miskopirtys.lt naudoja slapukus tam, kad:

- užtikrintų tinkamą svetainės veikimą,
- prisimintų lankytojo nustatymus ir pasirinkimus,
- analizuotų svetainės lankomumą ir tobulintų paslaugų kokybę,
- pateiktų aktualiausią turinį bei pasiūlymus.

Slapukai įrašomi tik tuo atveju, jei tai leidžia jūsų įrenginio ar naršyklės nustatymai. Daugumoje naršyklių galima bet kada išjungti arba ištrinti slapukus.

Mūsų svetainėje naudojami slapukai

Svetainėje www.miskopirtys.lt naudojami kelių tipų slapukai, kurie padeda užtikrinti sklandų svetainės veikimą ir geresnę vartotojo patirtį. Slapukų tipai:

- Ryšio seanso slapukai – saugomi tik naršymo sesijos metu, kol uždaroma naršyklė.
- Nuolatiniai slapukai – išsaugomi vartotojo įrenginyje tam tikram laikui ir naudojami sugrįžus į svetainę.
- Trečiųjų šalių slapukai – naudojami siekiant užtikrinti išorinių paslaugų ar turinio atvaizdavimą (pvz., „Google Analytics“).

Pavadinimas	Aprašymas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys
.gat	Ribojamas užklausų skaičius spaudžiant nuorodas.	Įėjimo į svetainę metu	1 minutė	Unikalūs identifikatoriai
_gid	Naudojamas užklausų dažniui riboti.	Įėjimo į svetainę metu	24 valandos	Unikalūs identifikatoriai
_ga	Renka informaciją apie vartotojų elgseną svetainėje ir saugo statistinius duomenis.	Įėjimo į svetainę metu	2 metai	Unikalūs identifikatoriai
laravel_session	Naudojamas naudotojo sesijai palaikyti.	Įėjimo į svetainę metu	2 valandos	Unikalūs identifikatoriai
XSRF-TOKEN	Naudojamas saugumo tikslais – patikrina, ar užklausa pateikta iš svetainės, o ne iš išorinio šaltinio.	Įėjimo į svetainę metu	2 valandos	Unikalūs identifikatoriai

Papildiniai

Svetainėje www.miskopirtys.lt naudojami socialinių tinklų papildiniai, pvz., Facebook. Šių paslaugų teikimą ir tvarkymą vykdo Facebook Inc. (toliau – „teikėjas“ arba „teikėjai“). Naudodamiesi šiais papildiniais, lankytojai sutinka su teikėjo nustatyta privatumo politika ir taisyklėmis.

Atskiri tiekėjai

Svetainėje www.miskopirtys.lt naudojami socialinių tinklų papildiniai, pvz., **Facebook**, kuriuos teikia **Facebook Inc.** (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, JAV, toliau – „Facebook“). Papildiniai žymimi „Facebook“ logotipu arba žodžiais „Social Plugin by Facebook“. Naudojant šiuos papildinius, jūsų naršyklė tiesiogiai jungiasi su teikėjo serveriais, kurie pateikia papildinio turinį į svetainę. Net jei neturite profilio arba nesate prisijungę prie „Facebook“, teikėjai gali gauti informaciją, kad jūsų naršyklė pasiekė mūsų svetainę (įskaitant IP adresą), kurią saugo savo serveriuose. Jei esate prisijungę prie „Facebook“ paskyros, jūsų veikla svetainėje gali būti susieta su jūsų profiliu. Pvz., spustelėjus „Patinka“ mygtuką, informacija gali būti perduota į teikėjo serverį, paskelbta jūsų paskyroje ir matoma jūsų kontaktams. Teikėjai šią informaciją gali naudoti reklamos, rinkos tyrimų ir paslaugų gerinimo tikslais, įskaitant vartotojų profiliavimą pagal pomėgius ir veiklą. Norint, kad jūsų naršymo duomenys nebūtų susieti su profiliu ar paskyra, rekomenduojama prieš lankantis svetainėje atsijungti iš atitinkamos platformos. Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymą ir privatumo nustatymus rasite „Facebook“ privatumo politikoje: <http://www.facebook.com/policy>